

A/C

Responsável Técnico

COMUNICADO DE RECOLHIMENTO VOLUNTÁRIO

Frente ao compromisso com a qualidade dos nossos produtos e à responsabilidade em produzir e comercializar medicamentos que atendam integralmente às exigências estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), o Laboratório Elofar, inscrito no CNPJ 83.874.628/0001-43, com sede na cidade de Florianópolis/SC, vem comunicar o Recolhimento Voluntário dos medicamentos a seguir:

Produto	Nº Registro	Lote
Vi-ferrin solução oral 150 mL	1.0385.0051.004-6	21268
		21269
		21270
		21395
Toux xarope 120 mL	1.0385.0112.004-4	21435
Bialerge elixir 100 mL	1.03850005.003-4	21469
Bialerge solução oral gotas 20 mL	1.0385.0005.005-0	22019

O recolhimento voluntário é consequência do equívoco na utilização de excipiente com prazo de validade expirado.

Embora represente baixa possibilidade de que o uso ou tal exposição à substância possa causar consequências adversas à saúde ou até mesmo falta de eficácia do tratamento, a conduta do Elofar é o recolhimento voluntário do produto mantendo a qualidade assumida pela marca em suas atividades diárias de fabricação.

É importante destacar que os demais lotes dos produtos fabricados permanecem normalmente em comercialização, distribuição e utilização pelos consumidores.



Como proceder:

Conforme preconizado na RDC nº 55/2005, que dispõe sobre o Recolhimento de Medicamentos, orientamos que seja verificada a existência dos referidos medicamentos em seus estoques. Sendo assim, segue (em anexo) o formulário de Relatório de Monitoramento.

O formulário deve ser preenchido, assinado e encaminhado ao Elofar no prazo de 48 horas, com envio para o endereço de e-mail garantia@elofar.com.br

Importante: mesmo que a empresa não possua os produtos em seus estoques, é imprescindível o retorno do formulário preenchido e assinado pelo Farmacêutico Responsável.

No caso de localização dos referidos lotes, pedimos devolução imediata à nossa empresa (Rua Cecília do Rego Almeida, 131, Jardim Eldorado, Palhoça/SC, CEP 88.133-560), com frete a ser pago pelo Elofar, sendo que o laboratório se compromete em substituir tais mercadorias.

Para programação e negociação comercial, entrar em contato com o nossa Gerência Comercial pelo telefone (48) 3027-1341 e procurar por Luan Monteiro ou Mário Licyr.

Lamentamos o ocorrido e reafirmamos aqui nosso compromisso pela ética e transparência. Com quase 60 anos de história, o Elofar é um laboratório comprometido em atender aos mais altos padrões de qualidade, eficácia e segurança, seguindo as especificações técnicas exigidas pela Anvisa.

Em caso de dúvidas, favor nos contatar pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone 0800-600-1344.

Atenciosamente,

Garantia da Qualidade